



Nederlands
Jeugdinstituut

Samen werken aan feitenonderzoek

Online bijeenkomst SW & pedagogiek

22 jan. 2021 | Esther Kooymans

De context: Wat is “feitenonderzoek”?

Onderzoek ter beoordeling of een kindbeschermingsmaatregel noodzakelijk is.

Betrokken instellingen

Veilig Thuis

Raad voor de Kinderbescherming

Gecertificeerde instellingen

Filmpje “Mirjam”: <https://richtlijnenjeugdhulp.nl/voor-opleiders/films-en-aanvullend-educatief-materiaal/>

De aanleiding

“Er wordt te weinig naar me geluisterd”

“Ik voel me niet betrokken”

“We krijgen te weinig informatie of een overvloed aan informatie”

“Je wordt als strijdend of wantrouwig gezien als je het dossier opvraagt”

Wat?

In gesprek met:

- Cliënten(vertegenwoordigers), professionals en beleidsmedewerkers

Hoe kan feitenonderzoek beter op het gebied van:

- Respectvolle bejegening
- Informeren en ondersteunen van kind en ouder

Resultaat 1

In aanraking komen met feitenonderzoek is spannend!

'Het voelt als een invasie op je hele gebeuren'

'Ik verlamde in mijn doen en laten'

'Mijn gezin wordt overhoop gehaald!'

Belangrijk om hier oog voor te hebben.

Resultaat 2

“De pijn” zit hem in de samenwerking, de betrekking.

Hoe kan je als client “meedoen”?

(Ook als we het hebben over meer “technische kanten” van feitenonderzoek en rapportage komt dit naar voren)

Wat is nodig?

Professional:

Motiveren

Afstemmen

Planmatig werken

Informeren

Betrokkenheid

Client:

Rustig blijven

Vragen stellen

Actieve open houding

Resultaat 3

Het klinkt zo simpel.

Maar het is ontzettend ingewikkeld en hard werken!

Want.....

Dilemma's

De client:

Mag ik wat zeggen of is het beter van niet? Bang voor de gevolgen.

De professional:

Waar liggen mijn professionele en persoonlijke grenzen? Hoeveel agressie kan ik accepteren? Handelen in een spanningsveld tussen weten en vermoeden.

De organisatie:

We willen wel, maar moeten steeds meer doen met minder geld.

Resultaat 4

Wat kwamen we zelf tegen?

Een parallel proces

Hoe nu verder?

Geen pasklare oplossing. Wel: samen verder leren!

Intervisie

Supervisie

In gesprek over complexe casussen – zoeken naar wat werkt

Workshops



Nederlands
Jeugdinstituut

Vragen / contact?

e.kooymans@nji.nl

Onderzoeksrapport: <https://www.nji.nl/nl/Kennis/Publicaties/Nji-Publicaties/Samen-werken-aan-feitenonderzoek>

Visie op een nieuwe opzet voor bescherming jeugd en gezin: <https://www.nji.nl/nl/Kennis/Publicaties/Nji-Publicaties/Nieuwe-opzet-bescherming-jeugd-en-gezin>